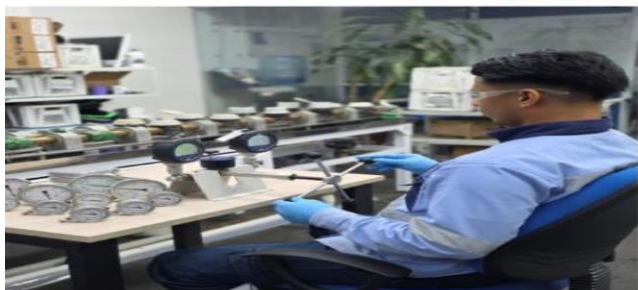


2025: un año de consolidación y alto desempeño para el Laboratorio de Metrología y el Organismo de Inspección



Resultados en macromedición

En cuanto a los equipos instalados en clientes clasificados como grandes consumidores, se realizó un control estratégico enfocado en la medición de altos caudales, con los siguientes resultados:

- 55 macromedidores calibrados, equivalentes al 110 % de la meta.
- 45 macromedidores inspeccionados, alcanzando un 112 % del objetivo.
- Un promedio del 57 % de No Conformidad entre calibración e inspección.

Estos resultados confirman el fortalecimiento técnico y operativo del Laboratorio de Metrología y del Organismo de Inspección, así como su contribución a la confiabilidad de la medición y a la mejora continua de los procesos de control y gestión del servicio.

El año 2025 representó un período de resultados sobresalientes para el Laboratorio de Metrología y el Organismo de Inspección de Aguas de Cartagena.

Gracias a la adquisición de nuevos equipos técnicos que fortalecieron y modernizaron sus capacidades operativas, alcanzando niveles de productividad y desempeño superiores a los proyectados, respaldados por indicadores que evidencian el impacto del trabajo realizado.

Resultados en micromedición

En la gestión de medidores instalados en usuarios residenciales y algunos comerciales, los Laboratorios registraron los siguientes logros:

- Más de 33.000 medidores atendidos.
- 23.411 medidores calibrados, superando la meta establecida en un 117 %.
- 15.981 medidores inspeccionados, alcanzando un 159 % del objetivo.
- Aproximadamente un 72 % de No Conformidad entre procesos de calibración e inspección.
- Un 8 % de cambios directos de medidores por diversos conceptos técnicos.

Mejoran la infraestructura de acueducto de Pasacaballos



Aguas de Cartagena iniciará próximamente la sustitución de redes del sistema de acueducto en el corregimiento de Pasacaballos con una inversión de \$2.700 millones.

La obra consiste en el suministro e instalación de aproximadamente 2.500 metros lineales de tubería con diámetros que oscilan entre 3 y 8 pulgadas, así como la

reconstrucción de andenes, bordillos y pavimento intervenidos. Durante este programa se utilizará la tecnología sin zanja en algunos tramos de redes a instalar.

Los trabajos se concentrarán en las carreras 7, 9 y 10 con la calle 18 de ese corregimiento y forman parte de las estrategias del departamento de Agua No Contabilizada para reducir las pérdidas técnicas, eliminar conexiones fraudulentas y garantizar una distribución de agua potable más eficiente.

Recientemente, la empresa realizó un taller para la socialización entre la comunidad beneficiada como parte de la operación y mantenimiento de la infraestructura del acueducto.

11 km de redes nuevas en acueducto y alcantarillado

En el año 2025, Aguas de Cartagena ejecutó obras de sustitución de más de 10 kilómetros de tubería de acueducto y 1 kilómetro de redes de alcantarillado, en cumplimiento del programa de pavimentación que ejecuta la Alcaldía Mayor de la ciudad.

Estas intervenciones incluyeron un acompañamiento técnico al contratista a cargo de la pavimentación para la identificación de las redes existentes y determinar el reemplazo de tuberías que interfirieran el diseño y construcción de la nueva vía.

De esta manera hay una coordinación entre la empresa y el Distrito, para reparar la infraestructura antes de la pavimentación, y así se evita romper posteriormente, la vía rehabilitada para realizar las intervenciones del caso.



Rehabilitada la vía Dolores - Piedrecitas



Con una inversión de \$123 millones, la compañía recuperó un tramo de tubería de 9 km, que conecta las estaciones de bombeo de agua cruda Dolores y Piedrecitas.

Tres meses después, la vía presenta un cambio significativo como resultado de las obras ejecutadas, que incluyeron perfilado de la banca existente, el suministro, extendido y compactación de zahorra tipo terraplén, la renivelación, el perfilado de la banca existente y el drenaje de cunetas.

Esta obra impacta positivamente a las comunidades de El Recreo, Ballestas, Puerto Badel, Leticia, Rocha y Lomas de Matunilla.

El mantenimiento del resto de la vía, de 20 km de extensión total, también estuvo a cargo de otras entidades estatales.

Ecosistema G se consolida como caso de éxito ambiental

Aguas de Cartagena compartió su experiencia en el manejo responsable de grasas y aceites en restaurantes, en un encuentro dirigido a empresas del sector gastronómico (HORECA) organizado por la Cámara de Comercio de la ciudad.

Durante el espacio, la empresa presentó su proyecto Ecosistema G, una iniciativa que promueve buenas prácticas para proteger las redes de alcantarillado y avanzar hacia una operación más sostenible en la ciudad. Allí, colaboradores de la empresa expusieron los resultados más destacados del piloto, su valor para los establecimientos participantes y la visión de crecimiento del proyecto, así como el aporte a la sostenibilidad.

